



Chargé de clientèle (H/F)

TWIL - The Wine I Love

TWIL est une jeune start-up parisienne de 3 ans qui a développé une technologie de reconnaissance d'étiquette afin de rapprocher les producteurs et les #winelovers.

S'appuyant sur un site performant et une application mobile, l'entreprise se donne pour objectif de démocratiser le monde du vin en le rendant accessible à tous, partout et tout le temps. Via le site et l'application, TWIL propose l'offre la plus large du web et déniché tous les jours de nouveaux vigneron 2.0.

Nous sommes une équipe soudée, jeune, bienveillante et dynamique !

<http://twil.fr>

Principales missions

Poste sous la responsabilité directe du responsable logistique & service client.

Vous travaillez selon des objectifs de fidélisation et de satisfaction de la clientèle.

Être garant vis à vis du client de l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs :

- Prendre en charge le suivi des achats effectués par les clients.
- Répondre aux demandes des clients en amont et en aval de leurs commandes. Assurer l'interface avec les clients par téléphone et par mail.
- Formation des producteurs aux outils digitaux
- S'assurer de la bonne expédition des envois par les vendeurs de la Marketplace, en contactant directement les vignerons et les clients.

Il s'agit d'une liste non exhaustive. Les missions pourront évoluer en fonction de l'activité de l'entreprise et de vos compétences.

Profil et compétences

- Une expérience réussie en service client souhaitée.
- Vous êtes rigoureux et très organisé pour gérer les priorités.
- En contact quotidien avec les clients et les fournisseurs, vous savez négocier et vous faire apprécier facilement pour gérer les situations difficiles, faire preuve de diplomatie, et trouver des solutions à mettre en place rapidement.
- Vous vous exprimez parfaitement en français à l'écrit comme à l'oral.
- Vous maîtrisez un anglais professionnel pour gérer les clients étrangers.

Les plus du poste

- Faire partie de l'expérience TWIL, une start-up dynamique en pleine croissance.
- Avoir un réel impact sur la qualité du service et représenter la société auprès de nos clients.
- Une bonne ambiance de travail au milieu d'une équipe de passionnés du vin.

L'offre

- Type d'emploi : CDD
- Rémunération : selon profil
- Début : dès que possible
- Localisation du poste : 31 Rue Nollet – 75017 Paris **ou** 67 Rue Sylvabelle – 13006 Marseille

Envoyez votre CV et lettre de motivation à jeanne@twil.fr en précisant « chargé de clientèle ».