

## Offre de stage – Conseiller Service Client et Suivi des ventes

L'objectif de la société est de bâtir la plus grande « Market Place » du web pour les producteurs de vins. S'appuyant sur un site e-commerce et des applications mobiles dédiées à la reconnaissance d'image, l'entreprise crée un lien direct entre les producteurs de vins et les consommateurs.

### 1. Missions

Vous accompagnez le responsable du service logistique et service client dans toutes ses missions. Prendre en charge le suivi des achats effectués par les clients, et s'assurer de la bonne expédition des envois par les vendeurs de la marketplace, en contactant directement les vignerons et les clients. Gérer un reporting permettant la traçabilité et le suivi de la performance des expéditions. Répondre aux demandes des clients en amont et aval de leurs commandes.

La taille de l'équipe le permettant, vos observations et initiatives seront les bienvenues pour faire progresser la qualité du travail.

### 2. Profil et Compétences

Vous êtes rigoureux, diplomate et très organisé pour gérer les priorités. Vous vous exprimez parfaitement en français à l'écrit comme à l'oral, et maîtrisez un anglais professionnel pour gérer les clients étrangers. En contact quotidien avec les clients et les fournisseurs, vous savez négocier et vous faire apprécier facilement pour gérer les situations, faire preuve de diplomatie, et trouver des solutions à mettre en place rapidement.

- Vous avez une première expérience dans la relation client et/ou la logistique.
- Vous avez une vraie qualité à l'écrit et une orthographe soignée.
- Bon niveau d'anglais obligatoire !
- Une seconde langue (Espagnol, Italien ou Allemand) est un plus.
- Maîtrise d'Excel / bureautique
- Vous êtes sensible au monde du vin et curieux pour approfondir vos connaissances.

### 3. Offre

- Stage de 4 à 6 mois minimum.
- Gratification de stage classique.
- Bureaux à Paris 17eme
- Un cadre de travail agréable au milieu d'une équipe de passionnés du vin

Contact : [recrutement@twil.fr](mailto:recrutement@twil.fr)

