



Offre en alternance – Assistant(e) Opérations

L'objectif de TWIL est de bâtir la plus grande « marketplace » du web pour les producteurs de vins. S'appuyant sur un site e-commerce et des applications mobiles dédiées à la reconnaissance d'image, l'entreprise crée un lien direct entre les producteurs de vin et les consommateurs.

1. Tes missions, si tu les acceptes !

Accompagner l'équipe Opérations (2 personnes) dans toutes leurs missions quotidiennes : Prendre en charge le suivi des achats effectués par les clients, s'assurer de la bonne expédition des vins par les vigneron et vendeurs de la marketplace et effectuer le suivi logistique auprès des transporteurs jusqu'à la livraison des colis.

Ton esprit d'analyse te permet de prendre les bonnes décisions lors des arbitrages avec les clients, de gérer un reporting permettant la traçabilité et le suivi de la performance des expéditions, d'analyser et de développer les tableaux de bord de suivi de l'activité.

Ton aisance à l'oral et à l'écrit te permet de répondre aux demandes des clients en amont et aval de leurs commandes avec courtoisie et assurance, ainsi qu'aux vignerons et vendeurs sur la plateforme.

La taille de l'équipe le permettant, tes observations et initiatives seront les bienvenues pour faire progresser la qualité du travail.

2. Profil et Compétences :

Tu es rigoureux(se), diplomate et très organisé(e) pour gérer les priorités.

Tu es à l'aise en français à l'écrit comme à l'oral et tu maîtrises un anglais professionnel. En contact quotidien avec les clients et les fournisseurs, tu sais négocier et te faire apprécier facilement pour gérer les situations, faire preuve de diplomatie et trouver des solutions à mettre en place rapidement.

- Tu as réalisé une première expérience dans la relation client et/ou la logistique.
- Tu es à l'aise à l'oral et à l'écrit avec une orthographe soignée.
- Tu parles anglais facilement.
- Tu maîtrises excel, les outils informatiques et tu as l'esprit digital.
- Tu aimes l'univers du vin et tu es prêt à t'investir dans des tâches variées.

3. Offre :

- Alternance de 12 à 24 mois (24 mois serait pour le mieux mais nous restons ouvert à tous les profils !), Début Juin 2021 .
- Bureaux situés au 31 rue Nollet 75017 PARIS et télétravail en alternance possible.
- Un cadre de travail agréable au sein d'une équipe de passionnés de vin et digital !

Contact : recrutement@twil.fr

